



Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Secretario General de Organismo de Control (E)

CONCEJO DE BOGOTÁCorreo-e: secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 31-01-2025 08:28:36

2025ER2064 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUST**DESTINO:** SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA**ASUNTO:** RESPUESTA PROPOSICION 016-2025 - SEGURIDAD**OBS:** ---**Asunto:** Proposición 016 de 2024 - Rad. No. 1-2025-1841

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1, 2, 3, 4, 5, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 30, 31, 32, 35, 36, 37, 38 y 40. Asimismo, de manera parcial, a los numerales 11, 13, 15, en el marco de sus competencias, a continuación.

En relación con los numerales 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 y 16, amablemente, comunicamos que hemos dado traslado a la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), los numerales 6, 7 y 8 a la Fiscalía General de la Nación (FGN), así como de los numerales 14, 25, 26 y 29 a Transmilenio S.A., de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, para que en el marco de sus competencias le brinden respuesta de fondo. Los oficios de traslado se adjuntan a la presente comunicación.

1. “¿Cuántos casos se han acompañado desde el equipo AIDE en el año 2024?”

R. Durante la vigencia 2024, el equipo de Asistencia Integral a la Denuncia (AIDE) de la SDSCJ realizó un total de 1.217 acompañamientos a la denuncia. De estos, en 629 casos (es decir el 52%) incluyó una asistencia directa, lo que significa que se apoyó a las víctimas en el diligenciamiento de la denuncia a través de los canales oficiales. Las 588 atenciones restantes (48%) correspondieron a procesos de orientación, en los que AIDE brindó información detallada a las víctimas sobre la forma adecuada de continuar en su proceso.

En algunos de estos casos, aunque se identificó la comisión de un delito, las víctimas decidieron no formalizar la denuncia y, en otros, se realizaron consultas sobre trámites relacionados con denuncias previas o situaciones que no constituían hechos delictivos, pero que requerían orientación hacia Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC).

2. “¿En cuántos casos de denuncia asesorada y acompañada por el equipo AIDE se ha logrado la judicialización de los presuntos responsables?”

R. El equipo de AIDE, no tiene competencia ni acceso a los sistemas de información necesarios para realizar seguimiento al estado procesal o la judicialización de los presuntos responsables de los casos

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) con base en lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

acompañados. Su labor se centra en brindar orientación y asistencia a las víctimas de delitos para facilitar el diligenciamiento de las denuncias a través de los canales oficiales, garantizando un proceso claro, empático y eficiente.

La judicialización de los casos corresponde a las autoridades competentes, como lo es la Fiscalía General de la Nación, a quienes se les traslada la información contenida en las denuncias para la investigación y el seguimiento respectivo. No obstante, desde el equipo se contribuye a optimizar esta labor al garantizar que las denuncias estén completas y debidamente diligenciadas, lo que puede favorecer el desarrollo posterior del proceso judicial.

3. “¿Cómo se articula AIDE con el trabajo de garantía de seguridad desarrollado por las alcaldías locales?”

R. Desde la SDSCJ, específicamente con el equipo de AIDE, hay articulación con las Alcaldías Locales mediante diversas estrategias que buscan fortalecer el acceso a la denuncia y la confianza en las instituciones. Entre las principales acciones se encuentran:

- **Capacitaciones y sensibilización:** se realizan capacitaciones a los equipos de las Alcaldías Locales que lo solicitan, enfocadas en el programa, los procedimientos de denuncia y la pedagogía para incentivar la cultura de la denuncia entre la ciudadanía. Estas sesiones buscan otorgar a los equipos locales herramientas conceptuales y prácticas para orientar a las comunidades sobre la importancia y los procesos de denuncia.
- **Atención a ciudadanos referidos:** se atiende a ciudadanos y ciudadanas referidos por los equipos de las Alcaldías Locales, brindando orientación y asistencia integral en el proceso de denuncia. Esto permite una articulación efectiva que amplía el alcance del programa y garantiza que las víctimas reciban el apoyo necesario.
- **Acciones territoriales coordinadas:** participación en ferias de servicios, jornadas pedagógicas y otras actividades comunitarias lideradas por las alcaldías locales, complementando las acciones de seguridad con su enfoque específico en la denuncia y la atención a víctimas.

4. “¿Cómo se asiste a los ciudadanos que van a interponer una denuncia penal para la recolección de pruebas?”

R. Al respecto, es importante mencionar que el equipo de AIDE no adelanta ninguna recolección directa de pruebas ya que esto es competencia de las autoridades judiciales y de investigación. No obstante, este equipo brinda orientación e información pertinente a las víctimas sobre los elementos probatorios que pueden ser aportados durante la formalización o ampliación de una denuncia penal.

Entre las acciones específicas que realiza el equipo de AIDE se encuentran:

- Informar a las víctimas sobre los elementos que pueden constituir pruebas relevantes en su caso, tales como documentos, registros audiovisuales, testigos, comunicaciones, entre otros, de acuerdo con el tipo de delito.
- Proporcionar información clara sobre cómo estos elementos pueden ser entregados a las autoridades competentes, como la FGN o la Policía Judicial, para garantizar su adecuada incorporación en el proceso investigativo.

- Asistir a la víctima, cuando manifiesta desconocimiento sobre el procedimiento de denuncia, se acompaña en la formalización de la radicación del caso a través de los canales oficiales, facilitando el proceso y asegurando que se incluyan detalles relevantes.

Esta orientación permite a las víctimas comprender el proceso y aumentar la efectividad de su participación en la denuncia, fortaleciendo así la respuesta institucional.

5. “¿Hay alguna ruta de acompañamiento institucional para los ciudadanos que necesiten acceder a las cámaras de videovigilancia de la ciudad? De existir ese apoyo, diferencie la ruta de acompañamiento en tanto se trate de cámaras públicas o privadas”.

R. Para acceder a las grabaciones del sistema de video vigilancia, las solicitudes se deben realizar a la Policía Metropolitana de Bogotá en el Centro Automático de Despacho (C.A.D), ubicado en la Calle 20 No. 68A-06, quienes son los facultados para proceder de acuerdo con la cadena de custodia.

Las grabaciones de videos podrán ser suministradas para procesos penales, civiles, disciplinarios y fiscales, previo expreso requerimiento por escrito de la autoridad competente.

Todas las solicitudes deberán constar por escrito y deben contener como mínimo la siguiente información:

- Datos de contacto del solicitante: nombre completo, cédula, dirección, teléfono y correo electrónico.
- Ubicación exacta del punto de video vigilancia (localidad, barrio y dirección).
- Período específico de grabación del video (fecha y hora inicial, hasta fecha y hora final), (para este punto hay que tener en cuenta que la capacidad de grabación que registran las cámaras es de 45 a 90 días y reescribe automáticamente en el sistema al inicio del siguiente día 46 o 91 según su capacidad, dependiendo del tipo de cámara (domo o fija) y a la resolución de las imágenes pre programadas).
- Radicado y número de la noticia criminal o denuncia respectiva.

11. “Explique si se mantiene y cuáles han sido los resultados de la estrategia de “megatomas”

R. El Modelo de Seguridad de Bogotá se basa en la coordinación estratégica y la colaboración operativa entre la Administración Distrital, los organismos de seguridad y justicia y la ciudadanía. Su objetivo es implementar un modelo de seguridad integral y preventivo, reduciendo hurtos y agresiones para reconstruir la confianza. La estrategia de las “megatomas” utiliza la planeación basada en capacidades para identificar los problemas y necesidades, lo que permite concretar un despliegue enfocado en proteger la vida, reducir el hurto y atender factores de desorden urbano, en conjunto con la MEBOG y la Décima Tercera Brigada del Ejército Nacional.

En tal sentido, las Mega Intervenciones, son acciones focalizadas de alto impacto que contemplan el registro y control con un enfoque administrativo, policivo e interinstitucional cuyo objetivo es mitigar todas aquellas conductas que ponen en riesgo la seguridad, el patrimonio y la vida de las personas, así como prevenir, contener y mitigar la comisión del delito en polígonos con altos índices delictivos.

Por lo mencionado, desde esta Secretaría se continuarán realizando megatomas en todas las localidades de la ciudad para la vigencia 2025.

En la tabla 1, a continuación, se presenta la información de las 26 intervenciones llevadas a cabo por parte de la Administración Distrital, durante el período comprendido entre julio y diciembre de 2024; las localidades en donde se realizaron con mayor frecuencia fueron: Kennedy con 7 (siete) y Rafael Uribe Uribe con 4 (cuatro).

Tabla 1. Megatomas realizadas en el año 2024

Actividad	Localidad	Sector catastral	Cantidad
Mega intervenciones	Kennedy	María Paz	3
		Saucedal	1
		Provivienda	1
		Ciudad De Cali	1
		Chucua De La Vaca III	1
	Total Kennedy		7
	Rafael Uribe Uribe	San Jorge Sur	1
		Quiroga	1
		Marco Fidel Suarez	1
		Puerto Rico	1
	Total Rafael Uribe Uribe		4
	Santa Fe	San Bernardino	2
		Las Cruces	1
		Ramírez	1
	Total Santa Fe		4
	Los Mártires	La Favorita	1
		Voto Nacional	1
		La Sabana	1
	Total Los Mártires		3
	Usme	Monteblanco	1
		El Progreso Usme	1
	Total Usme		2
	Bosa	Charles De Gaulle	1
		Brasilia	1
	Total Bosa		2
	Suba	Villa Hermosa	1
	Total Suba		1
	Ciudad Bolívar	Las Acacias	1
	Total Ciudad Bolívar		1
	Barrios Unidos	Quinta Mutis	1

Total Barrios Unidos		1
Antonio Nariño	Restrepo	1
Total Antonio Nariño		1
Total julio – diciembre del 2024		26

Fuente: Progressus, Subsecretaría de Seguridad y Convivencia.
Datos consultados el 08/01/2025, sujetos a actualización.

13. “Explique si se mantiene y cuáles han sido los resultados de la estrategia del plan “desarme”.

R. El Plan Desarme, competencia de la MEBOG se encuentra alineado con la estrategia Bogotá Camina Segura y cuenta con el acompañamiento de esta Secretaría.

Para la vigencia 2024 se logró la incautación de 1.092 armas de fuego y 99.353 armas cortopunzantes.

A continuación, se describe su proceso, así:

1. Identificación del lugar de entrega: se establecen los siguientes puntos autorizados, los cuales son informados mediante campañas en redes sociales, donde la ciudadanía puede acercarse para entregar sus armas:

- Comandos de Atención Inmediata (CAI).
- Estaciones de Policía en las localidades.
- Jornadas especiales de desarme que se realizan en parques, plazas o eventos comunitarios.

2. Entrega voluntaria de armas²: los ciudadanos realizan la entrega voluntaria de los siguientes elementos:

- Armas de fuego, blancas o elementos cortopunzantes sin necesidad de identificarse.
- El personal de la Policía verifica la seguridad de las armas y su estado (cargadas o descargadas).

3. Registro del arma: las autoridades registran los detalles de las armas entregadas como el tipo, la cantidad y el estado, en consecuencia, se emite un comprobante como constancia de la entrega.

4. Destrucción de armas: las armas recibidas son transportadas bajo custodia segura para su destrucción y con ello se garantiza que las armas no regresen a circulación, como parte del compromiso con la seguridad ciudadana.

5. Participación en actividades de sensibilización: durante las jornadas de entrega, se realizan campañas educativas para promover la cultura de paz, estas actividades cuentan con participar activa de los ciudadanos mediante charlas o actividades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos.

² No se realizan sanciones ni investigaciones por la entrega voluntaria de armas.

6. Denuncias y colaboración ciudadana: los ciudadanos pueden reportar, a través de la Línea 123, cualquier caso sospechoso de porte o tráfico de armas en su comunidad.

15. “Explique si se mantiene y cuáles han sido los resultados de la estrategia de recuperación del centro de Bogotá lanzada el 20 de noviembre de 2024”.

R. En el plan de trabajo adoptado por la Administración Distrital “Plan centro”, la SDSCJ ha desplegado acciones en el marco de las estrategias “Distritos Seguros”, “Control Urbano”, “Ciudadanías Seguras”, “Cooperación Ciudadana” y “Transporte Seguro”, las cuales tienen como objetivo aumentar la seguridad de los entornos urbanos comerciales, industriales y residenciales a partir del mejoramiento de la funcionalidad y los servicios de la ciudad, brindando una oferta combinada de servicios de prevención, protección y cuidado de entornos desarrollando articulación interinstitucional, comunitaria, gremial y ciudadana para la identificación de factores que inciden en la generación de dinámicas delictuales y así direccionar esfuerzos, que puedan aportar a la reducción de violencias y hechos delictivos. De igual manera, afectar la oferta y demanda de los mercados criminales que operan en los territorios, no solamente con la desarticulación de estructuras criminales, allanamientos, sino también abordando las problemáticas sociales que generan la demanda.

En este contexto, el objetivo del Plan Centro es contener el avance de dinámicas delictivas y aumentar la seguridad de los territorios a intervenir a partir del desarrollo de acciones interinstitucionales tendientes a desplegar una oferta combinada de servicios de prevención, protección y cuidado de entornos, para mitigar factores de riesgo que favorecen la ocurrencia de violencias y delitos donde se desarrollan un conjunto de acciones basadas en seis (6) componentes:

- Contención del delito
- Vigilancia pública
- Control a establecimientos públicos
- Investigación criminal
- Despliegue de acciones unificadas de las entidades distritales
- Acciones integrales y coordinadas de las entidades distritales.

Acciones de prevención y control del delito desarrolladas en el Plan Centro:

En la tabla 2, a continuación, se relacionan las acciones realizadas por parte de la SDSCJ, entre el 15 de noviembre y el 31 de diciembre del 2024, así:

Tabla 2. Acciones de prevención y control del delito desarrolladas en el Plan Centro, SDSCJ

Estrategia	Actividad	Cantidad
Ciudadanías Seguras	Acompañamiento a recorridos de oferta de servicios para CHC, con énfasis en canales, cuerpos de agua y espacios públicos con alta presencia de esta población	1
	Actividades pedagógicas orientadas a la construcción de capacidades para el cuidado y la prevención de violencias, delitos o negligencias que afectan la seguridad y la convivencia de las personas mayores	1

	Difusión de la ruta única de atención para las mujeres víctimas de violencias, en el espacio público con énfasis en el componente zonal y troncal del transporte público	3
	Dinamizar actividades de control en entornos educativos donde se presume la ocurrencia de delitos como el tráfico de drogas y otros que afecten a NNA	3
	Intervenciones artísticas y de cultura ciudadana para la prevención de violencias y delitos en espacios de alta actividad económica y/o alta complejidad como parques, colegios, transporte público, entre otros	1
	Jornadas de información, educación y comunicación en entornos escolares, sobre violencia sexual y otras violencias, dirigidas a familias	1
	Jornadas de promoción de rutas de atención y denuncia ante cualquier tipo de violencias causadas por la orientación sexual o expresión de género de las personas de los sectores sociales LGBTI	3
Control Urbano	Acciones de verificación de IMEI para el control del hurto de celulares, sensibilización de medidas preventivas y rutas de denuncia	2
	Coordinar y participar en acciones de control a establecimientos de comercio que presuntamente dinamizan delitos como la receptación y el contrabando	7
	Megatomas	1
	Operativos de control y disuasión ante el tráfico de estupefacientes	1
	Participación en patrullajes y acciones de registro con Ejército y MEBOG	1
	Plan cazador	1
Cooperación ciudadana	Acciones con grupos ciudadanos gremiales y económicos de alcance distrital, para la identificación, mitigación o corrección de vulnerabilidades	1
	Jornadas de capacitación o sensibilización a grupos ciudadanos sobre herramientas para la prevención y gestión de situaciones que afecten la seguridad y la convivencia	5
Distritos Seguros	Apropiación del espacio público con participación de la ciudadanía en zonas priorizadas	3
	Dinamizar actividades orientadas a promover y controlar el uso adecuado del espacio público, incluyendo la no extensión de actividad comercial	12
	Dinamizar registros a personas en parques, realizando socialización de información sobre rutas de denuncia y recomendaciones para	19

	prevenir la ocurrencia de delitos en estos espacios	
	Documentación de casos notorios de delitos materializados que aporten al análisis de patrones delictivos, factores de riesgo y vulnerabilidades	1
	Intervención para disuadir y controlar el mal parqueo en vía pública	8
	Intervenir situaciones de conflictividad que puedan derivar en riñas y lesiones personales, en zonas con consumo de licor	2
	Jornada de intervención interinstitucional para la resignificación y/o apropiación de parques con participación de la ciudadanía	1
	Jornadas de divulgación de buenas prácticas para mitigar los factores que ponen riesgo los bienes y la integridad de los ciclistas	2
	Jornadas para promoción de las rutas y mecanismos de denuncia	2
	Participar en operativos de inspección a establecimientos con venta y consumo de licor, socializando información que aporte a prevenir y denunciar la ocurrencia de delitos contra la vida e integridad	1
	Recorridos para promover las rutas de atención frente a la extorsión y prevención de acceso a servicios de gota a gota	5
Transporte Seguro	Dinamizar registros a personas en entornos funcionales del SITP, realizando socialización de información sobre mecanismos de denuncia, rutas de atención y recomendaciones para prevenir la ocurrencia de delitos	16
Total 15 de noviembre al 31 de diciembre del 2024		104

Fuente: Progressus, Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, SDSCJ.
Datos consultados el 08/01/2025, sujetos a actualización

En el desarrollo de las actividades citadas se abordaron tres mil doscientas veinte siete (3227 personas) en las localidades de la Candelaria, Santa Fe, Mártires y Puente Aranda, como se presenta en la tabla 3, a continuación:

Tabla 3. Cantidad de personas abordadas durante el Plan Centro

Localidad	Personas abordadas
Santa Fe	1842
Los Mártires	1212
Puente Aranda	199
Candelaria	159
Total, noviembre 15 – diciembre 31 del 2025	3412

Fuente: Progressus, Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, SDSCJ.
Datos consultados el 08/01/2025, sujetos a actualización

17. “¿Cómo se da desarrollo a la identificación de “poblaciones con mayor riesgo de delitos” prevista en el programa 3 del artículo 8 del PDD?”

R. Desde la SDSCJ una de las herramientas fundamentales que aporta a la identificación de poblaciones en riesgo de delitos es el uso eficiente del sistema de video vigilancia de la ciudad, que de acuerdo en lo dispuesto en el Programa 3 “*Desmantelamiento de estructuras criminales y delincuenciales con mejores capacidades y activos tecnológicos*” del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) 2024- 2027 Bogotá Camina Segura, pretende focalizar y priorizar las capacidades de video con la incorporación de nuevas tecnologías para optimizar la administración de datos que aporten a los procesos de investigación y vigilancia en la ciudad. De esta forma, contar con un sistema de Videovigilancia más robusto, descentralizado y tecnológicamente mejor equipado, permitirá a las autoridades competentes identificar amenazas, conflictos, delitos y poblaciones en riesgo en cada uno de los territorios y por tanto elevar su capacidad de respuesta.

Otro mecanismo es el análisis de datos obtenidos a partir de la ocurrencia de delitos, estadísticas de denuncia, indicadores de seguridad e información en general que aporte a la comprensión y lectura de territorios, la definición de rutas de acción para hacer frente a las necesidades identificadas en materia de seguridad y convivencia.

Así mismo, la articulación interinstitucional con entidades a nivel nacional y distrital como la MEBOG y la FGN, constituye un mecanismo clave para la identificación de poblaciones en riesgo de delitos, en tanto la cooperación entre organismos de seguridad, entidades públicas, sector privado y la ciudadanía genera la conexión de redes de información, integración de capacidades, lecturas situadas del territorio y la generación de acciones conjuntas que den respuesta a las demandas de cada uno de los entornos en la ciudad. La interagencialidad juega un papel fundamental, ya que permite abordar de manera integral los desafíos de seguridad, focalizando los esfuerzos para salvaguardar las poblaciones más vulnerables y restablecer la confianza comunitaria.

De esta manera, desde el enfoque de capacidades, la Administración Distrital vincula el conocimiento, el personal, la infraestructura, el material y equipo para ponerlos a disposición de la consecución de territorios más seguros, enfatiza en la colaboración entre diversas agencias y sectores, focalizando sus capacidades en la prevención y protección de los ciudadanos.

18. “¿Cuál es el enfoque de género del equipo interdisciplinario AIDE?”

R. El enfoque de género del equipo interdisciplinario de AIDE se fundamenta en garantizar una atención integral, empática y respetuosa que reconozca las particularidades, necesidades de las mujeres y otros grupos vulnerables que son víctimas de delitos. El equipo está compuesto por hombres y mujeres, quienes operan bajo lineamientos técnicos claros que aseguran la incorporación del enfoque de género en cada etapa del proceso de orientación, asistencia y acompañamiento, así:

- **Capacitación continua:** todo el personal que hace parte del equipo participa regularmente en procesos de formación de enfoque diferencial, Violencias Basadas en Género (VBG), derechos de las mujeres y normativa vigente. Estas capacitaciones son impartidas en coordinación con otras entidades del Distrito que cuentan con experiencia en el tema.
- **Protocolos técnicos:** desde AIDE, se implementa una línea técnica clara que guía al equipo en la identificación, atención y derivación de casos de VBG, asegurando un trato humanizado y especializado que mitigue el riesgo de revictimización y victimización secundaria.

- **Discusión permanente:** se realizan espacios internos de discusión para fortalecer la comprensión del enfoque de género y su aplicación en las interacciones con las víctimas

19. “¿En el 2024 cuántas denuncias relacionadas con violencias basadas en género -VBG- se han recibido y acompañado en el equipo interdisciplinario AIDE?”

R. En el año 2024, el equipo interdisciplinario de AIDE, acompañó 8 casos relacionados con violencias basadas en género (VBG) en los que las víctimas fueron mujeres. Estos casos corresponden a los siguientes delitos:

- Art 206 de la Ley 599 de 2000, acto sexual violento: 1 caso
- Art 208 de la Ley 599 de 2000, acceso carnal abusivo con menor de catorce años: 1 caso
- Art 209 de la Ley 599 de 2000, actos sexuales con menor de catorce años: 2 casos
- Art 210 de la Ley 599 de 2000, acceso carnal o acto sexual abusivos con incapaz de resistir: 1 caso
- Art 210A de la Ley 599 de 2000, acceso carnal o acto sexual abusivos con incapaz de resistir 2 casos
- Art 226 de la Ley 599 de 2000, injuria por vías de hecho: 1 caso

Es importante destacar que, en casos relacionados con delitos sexuales, AIDE actúa como un primer canal de atención. Su enfoque busca evitar reprocesos y garantizar que las víctimas sean orientadas inmediatamente hacia las rutas especializadas ya existentes, con énfasis en mitigar riesgos de revictimización y brindar un acompañamiento empático y profesional.

20. “¿En el 2024 cuántas denuncias de violencia intrafamiliar acompañó el equipo interdisciplinario AIDE? ¿Cómo se realizó este proceso de acompañamiento?”

R. En el año 2024, desde esta Secretaría, específicamente con el equipo interdisciplinario de AIDE, se llevó a cabo el acompañamiento a 13 casos de violencia intrafamiliar en los que las víctimas fueron mujeres. Este proceso se desarrolló a través de las siguientes etapas:

- **Orientación inicial:** se brinda a las víctimas información clara y detallada sobre las rutas de atención disponibles, incluyendo las Casas de Justicia, Comisarías de Familia y otros recursos especializados.
- **Activación de rutas de atención:** dependiendo del contexto y la urgencia del caso, AIDE facilita la conexión con las entidades pertinentes, como la Secretaría Distrital de la Mujer - SDM o las comisarías de familia, asegurando la activación de medidas de protección y el inicio de procedimientos legales.
- **Asesoramiento sobre elementos probatorios:** aunque el equipo AIDE no tiene competencia para recolectar pruebas, informa a las víctimas sobre los elementos que pueden ser útiles para sustentar su denuncia y les guía en su presentación ante las autoridades competentes.
- **Articulación con otras entidades:** en casos de mayor complejidad, el equipo trabaja en conjunto con otras entidades distritales y nacionales para garantizar una respuesta integral y efectiva, especialmente, para casos que involucran riesgo de feminicidio.

21. “¿Cuántas denuncias de violencias basadas en género -VBG- se recibieron en las casas de justicia durante el 2024?

22. ¿Cómo y cuantos acompañamientos a denuncias de violencias basadas en género -VBG- se realizaron durante 2024 en las casas de justicia?”

R. Numerales 21 y 22. La SDSCJ, en el marco de la operación de las Casas de Justicia, proporciona una atención integral y especializada a la atención de violencias basadas en género a través de la “Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias”, la cual se implementa en las siguientes 7 Casas de Justicia: i) Ciudad Bolívar; ii) Barrios Unidos; iii) Bosa Campo Verde; iv) Kennedy; v) Suba – Ciudad Jardín; vi) San Cristóbal y vii) Fontibón.

Dicha Ruta, está enfocada en la atención a mujeres víctimas de violencias físicas, sexuales, psicológicas, económicas y/o patrimoniales, a través de las siguientes entidades nacionales y distritales: Fiscalía General de la Nación (FGN), Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y, desde el nivel distrital, Secretaría de la Mujer (SDM) y las Comisarias de Familia Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

La atención a la persona inicia con la identificación de la necesidad de la misma y continúa con la orientación y referenciación, por parte del Centro de recepción e Información (CRI), hacia las entidades operadoras de justicia que son competentes, para que apliquen y activen la referida Ruta y el seguimiento por parte de las instituciones prestadoras.

A continuación, se presenta el flujograma de atención de la SDSCJ, con las entidades referidas anteriormente:

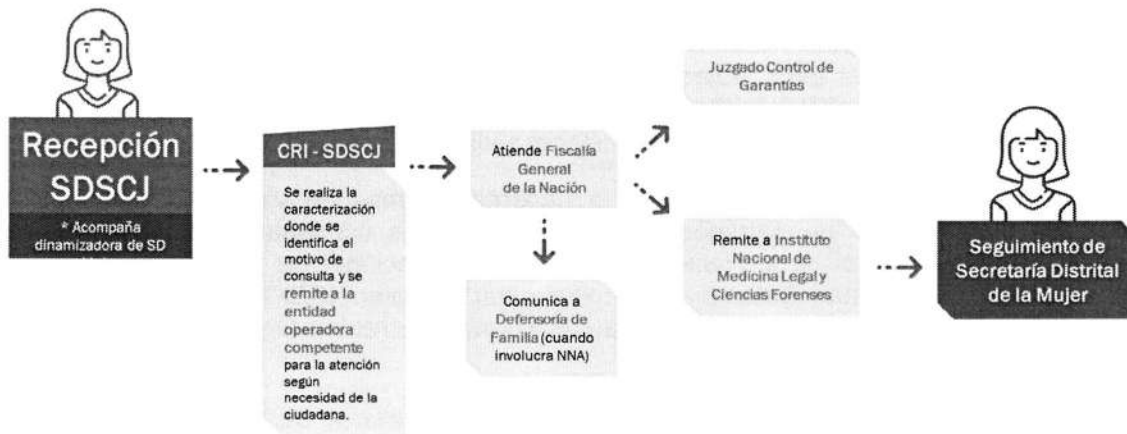
Imagen 1. Violencias en el ámbito familiar.



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia. SDSCJ. (2024).

Imagen 2. Violencias fuera del ámbito familiar.

VIOLENCIAS FUERA DEL ÁMBITO FAMILIAR



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia. SDSCJ. (2024).

En desarrollo de esta Ruta, la Secretaría Distrital de la Mujer es la entidad encargada de brindar una atención y orientación integral en lo psicosocial y jurídico a las mujeres víctimas de violencias, conforme a las particularidades de cada caso, para eliminar barreras de acceso a la justicia y avanzar en la promoción del Derecho a una Vida Libre de Violencias.

Como resultado de la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias se orientaron y atendieron 10002 personas de enero a diciembre del 2024.

Fortalecimiento Ruta Mujer.

De acuerdo con lo establecido en el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá camina segura” y el Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia – PISCCJ de la misma vigencia, la Ruta Integral a Mujeres Víctimas de Violencias se expandirá a dos (2) nuevas Casas de Justicia en la vigencia 2025, previa su revisión y fortalecimiento.

De igual manera, según la línea estratégica del PISCCJ 07: Restaura – VIDAS orientada a fortalecer las capacidades y ampliar la cobertura del Programa Distrital de Justicia Restaurativa para población adulta, se pretende fortalecer la ruta de atención especializada en violencia intrafamiliar.

Con el fortalecimiento e implementación de la Ruta Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias, la administración distrital, bajo el liderazgo de la Subsecretaría de Acceso a la Justicia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha decidido dar un paso más traspasando el umbral de la denuncia, en el marco del PISCCJ estrategia Mujeres Vivas, Comunidades Seguras, a partir de la cual se ha impuesto diversas tareas:

- Ampliar las capacidades de atención del Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos.
- Mejorar los procesos de articulación con la Unidad de Violencia Intrafamiliar de la Fiscalía General de la Nación y los despachos fiscales adscritos al Programa “Ruta Mujer” buscando que, desde el momento en que conocen del caso (medio y bajo riesgo), remitan

a la víctima al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos, donde equipos interdisciplinarios especializados asegurarán su protección y amparo, le brindarán atención psicosocial, le ayudarán a recuperar el control de sí y de su entorno, la acompañarán la activación de las medidas de protección (en caso de que sean ordenadas), le brindarán estrategias de prevención situacional y realizarán un acompañamiento efectivo durante el proceso.

- Trabajar en sinergia con las Comisarías de Familia para que, que en el momento en que entran a decidir las medidas a adoptar, o en el momento de ordenar las medidas de protección, remitan a los ofensores al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos donde equipos interdisciplinarios especializados lo monitorearán, brindarán atención psicosocial para atenuar factores de riesgo y buscarán llevarlo a desistir de la conducta abusiva, agresiva o violenta.
- Fortalecer la Ruta de Atención a casos de competencia de la Jurisdicción de Familia para que en los casos en que actúan como segunda instancia, al conmutar las sanciones derivadas del incumplimiento de las medidas de protección, ya sea que ordenen el arresto o lo ordene como medida alternativa, remitan a los ofensores al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos.
- Seguir trabajando con los Juzgados de Familia para que remitan los conflictos familiares que llegan a su conocimiento al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos (alimentos, custodias, separaciones, entre otros), en el entendido que, si estos casos se intervienen, bien y a tiempo, podemos prevenir la violencia intrafamiliar y las VBG.
- Fortalecer la articulación con la Unidad de Vida y la Unidad de Delitos Sexuales de la Fiscalía General de la Nación dirigida a la transformación comportamental, a fin de asegurar que los casos de hostigamiento y hostigamiento sexual sean remitidos al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos mediante el recurso de la suspensión del procedimiento a prueba; esto asegura atención a las víctimas, control del ofensor y prevención de posibles feminicidios.

A través de esta ruta, el Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos contribuirá a atenuar las violencias basadas en género y le aporta a la Ruta Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias, "Ruta Mujer":

- Protección y amparo a las víctimas (fortalecimiento de la capacidad de agencia, atención a los daños causados, generación de capacidades, estrategias de autocuidado, medidas de prevención situacional)
- Control efectivo de los ofensores (apoyo psicosocial con enfoque restaurativo, estrategias de autorregulación, entrenamiento emocional, control de la impulsividad, estrategias para el manejo de la ira, comunicación no violenta, búsqueda de la desistencia delictiva).
- Respuesta efectiva y actuación oportuna (activación de medidas de protección, intervención de factores de riesgo, prevención de la escalada violenta).
- Vinculación de redes protectoras y de cuidado (familiares, comunitarias e institucionales)

26. "¿Cuáles entornos se han promovido como entornos seguros de no violencia para las mujeres en el transporte y en el espacio público, implementando un modelo de prevención y atención de estas violencias? ¿Cuál plan específicamente se consolidó al respecto? ¿En qué fechas? ¿Cuáles han sido sus resultados?"

R. Teniendo en cuenta la problemática que vive el Sistema Integrado de Transporte (SITP) en materia de VBG, se planteó la estrategia en coordinación con Transmilenio de MEGATOMAS, cuya visión estratégica y operativa va alineada a construir un transporte más seguro, teniendo en cuenta el cruce de información que se viene realizando entre los reportes del Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE), los que se generan por comparendos emitidos por la Policía Nacional (PONAL) y los datos que provee la empresa Transmilenio S.A, según los reportes de los operadores del sistema GETSAE.

Es importante resaltar que Transmilenio S.A cuenta con un equipo psicosocial, el cual está destinado a realizar las labores de acompañamiento en primera instancia ante cualquier caso que se presenta de VBG. Lo anterior, sin desconocer que, desde la SDSCJ apoya en los casos de activación de líneas y realiza un apoyo interinstitucional en los casos que se requieran.

El resultado de este trabajo interinstitucional entre esta Secretaría y Transmilenio, se traduce en las 206 Megatomas realizadas, las cuales cuentan con un componente de VBG. Lo mencionado, teniendo en cuenta la necesidad de reconocer los tipos de violencia, cuáles son las líneas de atención y el cómo denunciarlas.

En archivo Excel, adjunto, se presenta la matriz en donde se informa los resultados de cada Megatoma, las observaciones y las entidades participantes.

27. “¿Cuál ha sido la atención en puntos críticos del transporte público y la movilidad para acompañar los procesos de denuncia de las mujeres víctimas de violencia en el transporte público?”

R. Desde la estrategia de AIDE se participó en jornadas de pedagogía sobre la denuncia en el sistema de transporte público, organizadas por invitación de Transmilenio S.A. Estas actividades estuvieron dirigidas a mujeres, con énfasis en los delitos de hurto, acoso sexual y la injuria por vías de hecho, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la denuncia y realizar la orientación pertinente sobre los canales disponibles para formalizarla.

Adicionalmente, se brindó acompañamiento presencial a tres mujeres víctimas de estos delitos dentro del sistema de transporte público que incluyó:

- **Contención emocional y primeros auxilios psicológicos:** se ofreció apoyo inmediato a las víctimas para mitigar el impacto emocional generado por el delito.
- **Orientación personalizada:** se proporcionó información clara sobre los pasos a seguir para interponer la denuncia formal.
- **Acompañamiento en el traslado:** se apoyó a las víctimas en su traslado hasta la Unidad de Reacción Inmediata (URI) correspondiente para la formalización de la denuncia ante la Fiscalía General de la Nación (FGN).

30. “¿Cuáles son las acciones que ha desarrollado esta administración para garantizar que las mujeres hagan uso del espacio público sin ser víctimas de violencias basadas en género? ¿Cuáles han sido sus resultados?”

R. Desde la SDSCJ se han realizado 604 jornadas de sensibilización con el fin de mitigar el círculo de las violencias contra las mujeres, especialmente en entornos del espacio público, paraderos,

estaciones del SITP o del Sistema de Transmilenio. Así mismo, en el marco de estas jornadas se ha difundido ampliamente información sobre la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, haciendo énfasis en la oferta a través de las Casas de Justicia, en donde se ofrecen todos los servicios necesarios para salvaguardar la vida y restablecer los derechos de las mujeres víctimas de violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial, tanto en espacios públicos como privados, por parte de las entidades competentes.

Las Casas de Justicia que actualmente cuentan con dicha Ruta, se encuentran en Ciudad Bolívar, Barrios Unidos, Bosa Campo Verde, Kennedy, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y, la más reciente, Fontibón. Entre enero y diciembre del 2024 se atendieron 10.002 mujeres víctimas de violencia en el marco de las Casas de Justicia.

31. “¿Cómo avanza creación de la estrategia para la prevención y atención del acoso sexual en el espacio público? ¿Qué acciones específicas se han adelantado al respecto y cuales son sus resultados?”

R. Desde la Dirección de Prevención de la SDSCJ, se elaboró la estrategia mujeres libres, caminamos seguras, que tiene como objetivo contribuir a la prevención de violencias contra las mujeres y a la atención de situaciones que vulneren el derecho a una vida libre de violencias, mediante acciones pedagógicas que promuevan el fortalecimiento de la confianza en las instituciones y el desarrollo de espacios seguros para las mujeres que habitan y transitan la ciudad.

La estrategia cuenta con los siguientes objetivos específicos:

1. Impulsar acciones de prevención de violencias contra las mujeres que promuevan espacios disfrutables para las mujeres
2. Contribuir a la transformación de comportamientos e imaginarios para la promoción de masculinidades no violentas y corresponsables.
3. Favorecer la articulación intersectorial para la complementariedad de acciones que permitan la atención de situaciones que vulneren el derecho a una vida libre de violencias de las mujeres.

La estrategia se desarrollará a través de las siguientes acciones:

- Laboratorio con enfoque de género, interseccional y territorial que permita entender la expresión de las violencias contra las mujeres, las acciones para identificarlas a tiempo, así como el fomento a la autonomía de las mujeres.
- Laboratorio para desarticular los roles tradicionales de género y la transformación de comportamientos que perpetúan las violencias contra las mujeres para promover masculinidades no violentas y corresponsables.
- Intervenciones de acupuntura cultural para la apropiación de espacios que se identifican como inseguros para las mujeres.
- Encuentros comunitarios con organizaciones sociales y de mujeres para promover la identificación de factores de riesgo de las violencias contra las mujeres y feminicidios.
- Protocolo de coordinación para las entidades del sector seguridad, convivencia y justicia para la atención de las mujeres víctimas de violencias y la promoción del derecho a una vida libre de violencias

- Cualificación de actores de interés en línea de formación a formadoras(es) en enfoque de género, interseccional, y en derechos humanos, así como en las rutas de atención a violencias contra las mujeres.

Actualmente, está en proceso de contratación un equipo de 10 personas que van a estar en territorio promoviendo acciones de prevención de violencias contra las mujeres y promocionando las masculinidades no violentas, así como acciones de articulación intersectorial en lo local para suscitar la adecuada atención de los casos de violencias contra las mujeres.

Por último, en el marco de esta estrategia se contempla que las acciones se realicen en 19 localidades; en los laboratorios y encuentros comunitarios se socializarán todas las formas de violencias contra las mujeres, entre ellas, la violencia sexual, así mismo se buscará que la comunidad pueda expresar cuales son los factores de riesgo identificados en su localidad y como se pueden organizar para aportar a la seguridad de las mujeres en sus territorios.

32. “¿Cómo avanza el traslado de las comisarías de familia de la Secretaría Distrital de Integración Social a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia? ¿Cómo esto beneficia respecto a los servicios ofertados por las comisarías de familia?”

R. A continuación, se relacionan los avances del proceso de traslado de las Comisarías de Familia a la SDSCJ:

- En agosto de 2024, mediante Decreto 297 de 2024, se constituyó el Comité Regente encargado de liderar el proceso de traslado y garantizar la continuidad de la atención. En el marco de los lineamientos del Comité se determinó que la consolidación de la información del proceso estaría en la Subsecretaría de Gestión Institucional.
- En la primera sesión del Comité Regente, realizada el 18 de septiembre de 2024, se establecieron los componentes que integran las mesas de trabajo bipartitas para avanzar en el plan de trabajo, las cuales quedaron conformadas de la siguiente forma: Administrativo, Comunicaciones y Atención al Ciudadano, Infraestructura Física, Control Interno, Estratégico, Misional, Jurídico, Tecnológico, Operativo, Talento Humano, Consolidación.
- En octubre de 2024, se envió el primer informe al Concejo de Bogotá en el que se informó a la Corporación aspectos generales del proceso con el objetivo de Brindar elementos de contexto para el reconocimiento de las Comisarías de Familia como componente crucial del Sistema Distrital de Justicia en el Distrito, y por otra parte presentar el avance del proceso de traslado en cada uno de los componentes operativos y de apoyo.
- En noviembre con el objetivo de garantizar una transición ordenada y efectiva de la operación de las Comisarias y producto de la organización metodológica orientada a fortalecer el proceso conjunto se determinó reorganizar las mesas técnicas de cada uno de los componentes:

Tabla 4. Componentes transición traslado Comisarias

Componente	Mesa	Elementos del componente	Delegado SDSCJ	Delegado SDIS
Marco	Rediseño estratégico	Contempla todo lo relacionado frente a alcance técnico de las iniciativas Plan Distrital de Desarrollo, Sistema Distrital de Justicia, Política Pública y Plan	Directora de Acceso a la Justicia	Subdirectora para la Familia

		de Fortalecimiento de las Comisarias de Familia		
Estructural	Talento Humano	Contempla lo propio frente al traslado del personal formalizado, gestión de novedades, capacitación, arquitectura institucional para la administración del recurso humano suficiente y cualificado con permanencia y disponibilidad, relacionamiento con sindicatos, etc.	Director de Gestión Humana	Directora Corporativa Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano
Estructural	Infraestructura	Migración y disposición de recursos de plantas físicas y bienes, contratos de arrendamiento, etc.	Director de Recursos Físicos y Gestión Documental	Directora Corporativa Subdirector de Plantas Físicas
Estructural	Tecnológico	Contempla migración y disposición de recursos y equipos tecnológicos, sistemas de registro de la información, etc.	Director de DTSI Jefe de Oficina de Análisis de Información	Subdirector de Investigación e Información Director de Análisis y Diseño Estratégico Subdirector de Diseño, Evaluación y Sistematización
Operativo	MIPG, Sistema Integrado de Gestión y Proyectos de Inversión	Contempla la migración de Proyectos de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y registro migrado en Bogdata	Subsecretaría de Gestión Institucional Jefe Oficina de Planeación Director Financiero	Subdirector de Diseño, Evaluación y Sistematización Subdirectora para la Familia Subdirector de Investigación e Información
Operativo	Operativo y logístico	gestión de requerimientos y suministro de insumos para equipos de oficina, papelería y demás necesidades y servicios, notificación (gestor documental), etc.	Director de Recursos Físicos y Gestión Documental	Directora Corporativa Subdirectora Administrativa y Financiera
Operativo	Archivo	Contempla la formalización interna (Arq. Institucional) para la migración de la prestación del servicio, tabla de retención documental, gestor documental, migración documental, seguridad y	Director de Recursos Físicos y Gestión Documental	Directora Corporativa Subdirectora Administrativa y Financiera

		confidencialidad (durante y post traslado), capacitación de procesos, procedimientos, guías, formatos, protocolos internos de la SDSCJ, etc.		
Operativo	Atención al ciudadano	Contempla las condiciones y acciones para visibilizar públicamente el traslado de las Comisarias de SDIS a la SDSCJ.	Líder Operativo de Relaciónamiento y Atención a la Ciudadanía	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Subsecretaria de Gestión Institucional Subdirectora para la Familia
Operativo	Control Interno	Contempla todo lo concerniente a auditorías, planes de mejoramiento, etc.	Jefe de la Oficina de Control Interno	Jefe de la Oficina de Control Interno
Operativo	Procesos Disciplinarios	Contiene todos los elementos necesarios para el blindaje jurídico del traslado	Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno	Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno

Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia, SDSCJ.

- En noviembre de 2024, se construyó una metodología para: i) formular planes de trabajo por componente y ii) proyectar los recursos necesarios para el traslado de las comisarias de familia. Esta metodología permite definir recursos asociados al traslado (adicionales a la operación regular de las dependencias) y de operación.
- En diciembre de 2024, finalizó la formulación de los planes de trabajo por cada uno de los componentes, a la fecha no se conoce el resultado de estos planes de acción, debido a que se encuentra en consolidación para presentación final al comité regente a llevarse a finales de enero.
- Durante el mes de enero de 2025 las mesas técnicas se encuentran programando los recursos y costos asociados a la operación de las Comisarias de Familia, que permitan contar con una primera estimación de los recursos totales y de los requerimientos para determinar la fecha aproximada del traslado de las Comisarias de Familia, en el siguiente orden:
 - Recursos humanos Recursos Físicos.
 - Bienes Tecnológicos y Sistemas de Información.
 - Contratos.
 - Procesos y procedimientos.
- Se encuentra en construcción la herramienta de seguimiento a la implementación del plan de traslado interactiva en Power Bi, que permite hacer monitoreo al estado de las actividades y a todos los bienes sujetos de traslado

Próximas actividades en el corto plazo:

Con el objetivo de garantizar una transición ordenada y efectiva de la operación de las Comisarias:

- El pasado 21 y el 24 de enero de 2025, se terminará la construcción del plan de traslado de las Comisarías de Familia como producto de la consolidación de los planes de trabajo por componente y de la primera versión del segundo informe con destino al Concejo de Bogotá.
- En la semana del 27 al 31 de enero se realizará una nueva sesión del Comité Regente en la que se presentará para aprobación el plan de traslado y el borrador del segundo informe destinado al Concejo de Bogotá.

Recomendaciones:

- Se debe visibilizar la importancia de las Comisarías de Familia como componente fundamental en la formalización del Sistema Distrital de Justicia.
- La llegada las Comisarías de Familia permitirá fortalecer un nuevo modelo de atención y permitirá definir de forma más precisa la línea técnica sobre violencia basadas en género y violencia en el contexto familiar.
- Se evidenció la necesidad de elaborar el estudio técnico y de modificación de estructura y planta de las Secretarías para el traslado del componente de talento humano.
- Se ha identificado la necesidad de fortalecer la mesa de Archivo, que requiere organizar el traslado del componente documental.

Beneficios del traslado de la Comisarías de Familia a la SDSCJ:

- Permitirá visibilizar a las Comisarías de Familia como componente fundamental en la formalización del Sistema Distrital de Justicia.
- La llegada las Comisarías de Familia fortalecerá un nuevo modelo de atención desde un enfoque que integra la justicia restaurativa y en una justicia que resuelve.
- Armonizar las líneas técnicas en relación con el abordaje de las violencias en el contexto familiar, para potenciar la oferta pública constitucional y la política pública distrital en la materia.

35. “¿Cuáles son los registros unificados con los que cuenta el distrito respecto a los casos de violencia intrafamiliar en el 2024?”

R. El Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO – de la Policía Nacional es la fuente principal de esta Secretaría, en calidad de usuario y no como administrador, para el seguimiento de los indicadores de seguridad en la Capital.

En ese sentido, de acuerdo con los datos disponibles del SIEDCO en esta Secretaría, durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024³, se registraron 42.372 víctimas de violencia intrafamiliar en el distrito capital.

36. “¿Cuáles han sido las acciones para reducir las cifras de casos de violencia intrafamiliar en la ciudad? ¿Cuáles son los resultados?”

³ Elaborado por la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Cálculos propios. Consulta de datos 15 de enero de 2025. Período de información entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024. Sujetos a variación por ingreso y validación de denuncias en SIEDCO y SIDENCO con posterioridad a la fecha de suministro. Fuente: SIEDCO.

R. En el marco de la meta 135 del Plan Distrital de Desarrollo *“Implementar un plan para la prevención y mitigación de factores de riesgo que favorecen la ocurrencia de violencias y delitos contra poblaciones vulnerables, que incorpore acciones para combatir el micro tráfico en entornos escolares del distrito”* se desarrolla la meta del Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia (PISCCJ) 2024-2027 *“Diseñar e implementar un plan para mitigar los factores de riesgo que inciden en la ocurrencia de hechos de violencias y delitos contra poblaciones vulnerables”*.

En este contexto, la SDSCJ ejecuta la “Línea de Acción de Seguridad y Convivencia para Niñas, Niños y Adolescentes – NNA”, a través de la cual se busca promover la creación de entornos seguros y protectores para las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo la prevención de violencias y delitos, y aportando en el disfrute de sus derechos.

Comprendiendo la Violencia Intrafamiliar como cualquier forma de abuso, maltrato o agresión que ocurre dentro del núcleo familiar o entre personas que comparten una convivencia. La línea de acción de Seguridad y Convivencia para Niñas, Niños y Adolescentes – NNA de la SDSCJ, implementó a corte del año 2024, treinta y nueve (39) jornadas de formación a niñas, niños, adolescentes, familias y comunidad en general, sobre violencias asociadas al delito en instituciones educativas, espacios públicos y entornos educativos que desarrollan atenciones complementarias a la ofertas de primera infancia por parte de la Secretaria de Integración Social y el ICBF tales como centro amar y jardines infantiles. Con estas, se logró un impacto a mil diez (1.010) niñas, niños y adolescentes y ciento treinta nueve (139) personas adultas. Los temas abordados fueron:

- Prevención de violencias en el ámbito intrafamiliar
- Prevención de la violencia sexual infantil.
- Prevención de la violencia de género
- Prevención del maltrato infantil
- Promoción del buen trato

Estas jornadas formativas se ejecutaron con dinámicas participativas y talleres en donde se contó con la participación de los NNA, quienes exteriorizaban comprensión en la identificación de situaciones de vulneración de derechos, un alto nivel de interés en los temas abordados, especialmente en las actividades que promovían la interacción y el trabajo en grupo, desnaturalizando formas de maltrato que suelen ser normalizadas en la cultura nacional.

Se observó que los estudiantes compartían sus experiencias personales de forma espontánea, lo que permitió un diálogo abierto y reflexivo sobre situaciones de violencias vividas o conocidas. Es importante mencionar que algunas de las actividades pedagógicas fueron adelantadas con padres de familia y personal docente como parte importante de las comunidades educativas que aportan en la prevención e identificación de situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes.

37. “¿Cuál es el avance sobre la creación del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia en el Distrito Capital? ¿Cuál es el enfoque de género de este?”

R. El Acuerdo Distrital 871 de 2023 del Concejo de Bogotá D.C. “Por el cual se establecen medidas para el fortalecimiento de la Red de Observatorios Distritales, se adoptan lineamientos para su funcionamiento y se dictan otras disposiciones”, en su Artículo 3, establece que los observatorios que

se creen con posterioridad deben adoptar los lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Planeación, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Secretaría General. Asimismo, el Decreto 548 de 2016 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el Artículo 7 “Reorganización del funcionamiento de los Observatorios Distritales” establece “[...] La Entidad cabeza del sector será la encargada de la reglamentación y funcionamiento de los Observatorios de su sector de conformidad a los lineamientos que se expidan para el efecto”.

Teniendo en cuenta lo anterior, conforme el Acuerdo Distrital 927 de 2024, en su Artículo 23 se creó el Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia en el Distrito Capital, el cual buscará recopilar, consolidar y producir información y análisis de los datos relevantes para el Sector de Seguridad, Convivencia y Justicia. En ese sentido, la SDSCJ ha construido una primera versión del Documento Técnico de Soporte (DTS) siguiendo los lineamientos de la “Guía Básica para la Creación, Desarrollo, Reestructuración y Consolidación de los Observatorios del Distrito Capital”.

Esta primera versión ha sido avalada por el equipo de la Red de Observatorios Distritales de la Secretaría de Planeación Distrital, la cual presenta las especificaciones técnicas para la creación, operación y mantenimiento del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia del Distrito Capital. Asimismo, se establecieron las definiciones, se realizó la revisión documental de experiencias nacionales e internacionales de observatorios similares (como son Observatorio de Seguridad y Convivencia de Barranquilla, de Seguridad de Cali, del delito del Valle del Cauca, y el Sistema de Información para la Seguridad y Convivencia de Medellín, entre otros), y se analizaron los componentes para el funcionamiento (recurso humano – definición de personal y roles necesarios; tecnológico y logístico – base y lago de datos, financieros – Recursos de presupuesto de inversión⁴, metodología – proceso de captura, almacenamiento, procesamiento y disposición de información; los resultados y productos, y los medios de difusión).

Asimismo, los componentes conceptuales (objetivos, temáticas, fenómenos de análisis, las fuentes de información); las actividades y funciones para su sostenibilidad, los procedimientos vinculados (actualización de base de datos y base de datos geográficos, y la generación de documentos de análisis), la relación con el Plan de Acción Institucional y el Plan Distrital de Desarrollo (Plan Integral de Seguridad, Convivencia Ciudadana y Justicia 2024-2027 Línea estratégica Datos para la seguridad, Acción Creación del Observatorio para las instancias de seguimiento a problemáticas estratégicas con los planes de la Secretaría y la agenda distrital), el marco normativo, y la adopción de un protocolo para compartir y/o disponer información en el espacio web de la Red de Observatorios Distritales.

Las temáticas del Observatorio se centran en seguridad, convivencia ciudadana y acceso a la justicia, abordadas a través del análisis de diversas dimensiones que permitan una comprensión integral de estos fenómenos, basándose en diferentes fuentes de información, y garantizando el acceso público. Además, los productos y resultados incluirán tableros de visualización, así como documentos de análisis y estudios estratégicos, los cuales incorporarán enfoques territoriales, diferenciales y de género.

El enfoque de género del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia se alinea con el definido en el PISCCJ 2024-2027, el cual busca visibilizar y analizar las diferencias, asimetrías y desigualdades de género y su intersección con factores como la localidad y los grupos etarios. Su objetivo es contribuir a la inclusión de estos enfoques en las políticas públicas para su prevención y

⁴ B227 “Desarrollo de un sistema de información de gestión del conocimiento para el análisis estratégico en el Sector de Seguridad, Convivencia y Justicia en Bogotá D.C.”

superación. Este será incorporado tanto en las herramientas de visualización como en los documentos de análisis y estudios estratégicos elaborados.

38. “¿Cómo avanza la actualización normativa del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4? ¿Cuáles acciones específicas se relacionan con la implementación del enfoque de género? ¿Qué impacto tiene esto sobre la atención a mujeres víctimas de violencias basadas en género?”

R. En el marco del Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) reglamentado por el Decreto 510 de 2019 y a través del cual se hace seguimiento a la gestión y acciones encaminadas a mejorar el funcionamiento del C4; se estableció en el plan de trabajo la actualización de la Resolución 928 de 2020 “Por medio de la cual se autoriza la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE 123”.

Es importante mencionar que, a través del Sistema NUSE 123 durante el año 2023, se incorporó una nueva funcionalidad operativa que incluye la transferencia de voz en tiempo real a la Agencia Mujer para la atención de casos relacionados con violencias contra las mujeres, lo que ha permitido una actuación inmediata por parte de dicha Agencia en los casos que corresponde.

Por lo anterior, para realizar la actualización de la Resolución 928 de 2020, desde la SDSCJ se propuso generar una nueva, en la cual se incluya este nuevo alcance y se de apertura al fortalecimiento de los diferentes canales de atención con los que cuentan hoy día las ciudadanas para reportar casos relacionados con violencias basadas en género; teniendo como premisa la capacidad operativa y la misionalidad de la Agencia.

Adicionalmente, durante el primer semestre del año 2025, se llevará a cabo una revisión exhaustiva de todas las bases normativas que soportan la operación del C4 con el fin de poder fortalecer su modelo de operación e identificar los aspectos que requieren actualización.

40. “Sobre el artículo 251 del PDD 2024-2027 relacionado con el Sistema articulador de alertas tempranas – SAAT, en qué ha avanzado la administración sobre la estrategia de articulación interinstitucional para acopiar, verificar y analizar la información relacionada con el riesgo de feminicidio, ¿con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia a las mujeres víctimas?”

R. El artículo 251 del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024-2027” establece que:

“Sistema articulador de alertas tempranas – SAAT. La Administración Distrital en cabeza de la Secretaría Distrital de la Mujer y en articulación con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría de Integración Social impulsará la estrategia de articulación interinstitucional para acopiar, verificar y analizar la información relacionada con el riesgo de feminicidio, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia. Asimismo, realizará seguimiento sociojurídico y psicosocial a los casos y promoverá acciones de prevención y atención. Se monitoreará la información brindada por el Instituto de Medicina Legal y de todos los servicios de la Secretaría de la Mujer”

Como antecedente, resulta importante mencionar que en sesión del 23 de junio del 2020 del Consejo Distrital de Seguridad se conformó el Grupo de Trabajo para la Atención de la Violencia contra las Mujeres y en Riesgo de Femicidio en el Distrito Capital, dando origen a la Circular 028 del 2020, normativa que ha permitido dinamizar los asuntos del Sistema Articulador de Alertas Tempranas (SAAT) hasta la fecha.

Posteriormente, con el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”, la SDSCJ como secretaría técnica, citó desde el mes de junio del 2024 a las entidades para revisar las acciones que permitirían dar cumplimiento al mandato establecido en el artículo 251 del PDD vigente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el grupo de trabajo para la atención de la violencia contra las mujeres y en riesgo de femicidio, ha sesionado 4 veces desde junio del 2024 hasta la fecha, en donde se trataron principalmente los siguientes temas:

1. Socialización de la Circular 028 del 2020 y los lineamientos para el seguimiento territorial y distrital a las mujeres en riesgo de muerte.
2. Contenido de la Matriz de Valoración de Riesgo de Femicidio del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
3. Verificación de variables necesarias para realizar el cruce de información de la matriz de Valoración de Riesgo de Femicidio del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses con las bases de datos y atenciones de las demás entidades que hacen parte del SAAT para identificar el historial de cada mujer y así diseñar acciones de prevención, atención, protección y de acceso a la justicia.
4. Identificación de barreras en el tratamiento de la información para el cruce de información.
5. Revisión de metodologías de estudios de casos comprensión y atención de brechas o vacíos institucionales para la prevención del femicidio en Bogotá.
6. Elaboración de flujograma de información para que las áreas de la SDSCJ operen de manera efectiva ante la comprensión de los resultados del cruce de las variables de mujeres en riesgo de femicidio.

Asimismo, en el marco de dicho espacio, se acordó que el instrumento jurídico que debería dar respuesta al Artículo 251 del PDD es un Decreto; para llevar a cabo su cumplimiento, desde la Secretaría Distrital de la Mujer se elaboró un borrador, sobre el cual esta Secretaría realizó comentarios en el mes de octubre.

Es importante mencionar que la albacea de la información de las mujeres en riesgo de femicidio valoradas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses es la Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría que hasta la fecha ha liderado las acciones del SAAT.

ESPACIO EN BLANCO



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Alberto Sánchez Galeano – Subsecretario de Seguridad y Convivencia
Juan Felipe Campos Contreras – Jefe Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos *JS*
Ada Luz Sandoval Herazo – Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4)
Lina María Toro Tamayo – Subsecretaria de Acceso a la Justicia
Consolidó: Nathalia Andrea Rivas Abadía - Contratista Despacho *NA*
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho
Anexos: Archivo Excel – Megatomas con Transmilenio
Oficio de traslado Policía Metropolitana de Bogotá
Oficio de traslado Fiscalía General de la Nación
Oficio de traslado Transmilenio